

CONDITIONS DE RÉSERVATION ET POLITIQUE D'ANNULATION

Le Camping CalpeMar propose des tarifs flexibles, ce qui signifie que, à la discrétion de l'établissement, les tarifs « Cima » ou « Mirador » peuvent s'appliquer, en fonction des prix des réservations précédemment effectuées.

Informations relatives aux tarifs:

Le tarif « adulte » s'applique aux enfants à partir de 13 ans.

Le prix de l'emplacement comprend : 2 personnes + 1 caravane + 1 véhicule ou tente + électricité (10 A) + eau et évacuation sur l'emplacement, eau chaude dans les douches. Électricité en supplément : €/kW selon le tarif de l'année en cours. Consultez nos tarifs pour les personnes ou les véhicules supplémentaires sur les emplacements. Si vous êtes accompagné d'un animal domestique, nous vous informons qu'au moment de votre arrivée, vous devez déclarer que l'animal est en conformité avec toutes les réglementations sanitaires en vigueur. De plus, votre animal doit être tenu en laisse en permanence, sans exception. L'animal doit faire ses besoins à l'extérieur du camping. L'entrée des animaux dans les sanitaires, la piscine ou le bar/caféteria est strictement interdite.

Le prix des bungalows dépend du tarif sélectionné lors de la réservation, de la saison et du nombre d'occupants. Le nombre maximal d'occupants est de 4 personnes. Les animaux domestiques ne sont pas autorisés dans ce type d'hébergement.

Pour garantir votre réservation, et afin de vérifier votre paiement par carte bancaire, le portail de paiement effectuera une opération de vérification en procédant à une retenue de 0,05 €, dont le montant sera restitué après un délai de 7 jours, en utilisant le même moyen de paiement et sur le même compte. Si les informations relatives à la carte bancaire sont incorrectes, nous tenterons de vous contacter. Si des informations correctes ne sont pas fournies dans les 24 heures, l'établissement se réserve le droit d'annuler votre réservation sans préavis ni compensation des frais qui pourraient y être associés.

Si, pour des raisons de dysfonctionnement ou de défaillance technique du site Web, les prix ou les disponibilités sont incorrects, le camping se réserve le droit de refuser la réservation, et en informera le client dans un délai inférieur à 96 heures.

Paielement à l'arrivée:

Dès votre arrivée au Camping CalpeMar, sur présentation de la facture, vous devrez vous acquitter du montant total de votre séjour. Le paiement de votre réservation sera effectué le jour de votre arrivée, lors de l'enregistrement. À votre arrivée au camping, le service de réception vous fournira de plus amples informations sur la politique de crédit.

Sauf avis contraire, les données de votre carte bancaire sont utilisées comme garantie de votre réservation. Vous devrez payer le montant de votre séjour au camping, dès votre arrivée. Les paiements en espèces ne peuvent pas être supérieurs à 999,99€, conformément à l'article 18 de la loi 11/2021 du 9 juillet sur les mesures de prévention et de lutte contre la fraude fiscale, transposée de la directive (UE) 2016/1164 du 12 octobre 2016. S'il s'avère que le payeur est une personne physique (et non une personne morale) dont la résidence fiscale est située en dehors de l'Espagne (situation à justifier), ce montant est plafonné à 10 000€.

Nous acceptons les paiements effectués avec les cartes de crédit suivantes: VISA, 4B, MasterCard et Maestro.

Nous n'acceptons pas les paiements effectués avec les cartes: American Express.

Les réservations effectuées sont couvertes par les dispositions du décret royal 10/2021 portant règlement sur les hébergements touristiques de la Communauté valencienne (qui peut être consulté à l'adresse suivante : https://dogv.gva.es/portal/ficha_disposicion_pc.jsp?sig=001092/2021&L=1), à l'exception des cas prévus dans le présent document, notamment concernant les réductions sur les frais d'annulation.

Les photographies des emplacements ou des bungalows peuvent ne pas correspondre exactement à ceux qui vous seront finalement attribués.

L'heure d'entrée dans les **parcelles** sera de 13h00 à 21h00, mais nous faciliterons l'entrée plus tôt s'il y a de la disponibilité.

L'heure d'entrée dans les **bungalows** sera de 15h00 à 21h00, mais nous faciliterons l'entrée plus tôt s'il y a des disponibilités.

L'heure de départ des parcelles et des bungalows est comprise entre 8h00 et 12h00, avec possibilité de départ tardif jusqu'à 20h00, sous réserve de demande et de disponibilité à la réception, et moyennant un supplément (à consulter à la réception).

Pour **annuler ou modifier votre réservation**: envoyer un courriel avec accusé de réception à info@campingcalpemar.com. Conformément à la politique d'annulation, ce courriel est suffisant pour annuler la réservation, s'il a été reçu en temps voulu et en bonne et due forme. La demande de modification des dates peut entraîner une réévaluation du tarif, et nous vous confirmerons la nouvelle réservation.

Politique d'annulation:

- **Réservation annulée 8 jours avant l'arrivée au camping: pas de frais.**
- Réservation annulée entre 7 et 2 jours avant l'arrivée au camping: 2 nuitées facturées.
- Réservation annulée 1 jour avant l'arrivée au camping: 3 nuitées facturées.
- Non-présentation ou annulation le jour de l'arrivée prévue au camping: 4 nuitées facturées.