

CONDICIONES DE RESERVAS Y POLÍTICA DE CANCELACIÓN

En Camping CalpeMar trabajamos con tarifas flexibles por lo que, según criterio del establecimiento, los precios pueden variar a tarifas Cima o Mirador, respetando los precios de las reservas confirmadas con anterioridad.

- **Información sobre tarifas:**

Se consideran adultos a nivel de tarifas las personas de 13 o más años.

El precio de la Parcela incluye: 2 personas + 1 caravana + 1 vehículo o tienda + toma de luz (10 AMP) + agua y desagüe en la parcela, agua caliente en duchas. Electricidad aparte: €/KW según Tarifario del año en curso. Consulte nuestras tarifas para personas y/o vehículos extra en Parcelas. Si usted se aloja en una parcela con su mascota, le informamos que en el momento de la entrada declara que el animal cumple con toda la Reglamentación Sanitaria vigente. Así mismo, tiene la obligación de mantenerlo siempre atado, sin ninguna excepción. Debe sacar al animal fuera del camping para que haga sus necesidades. Y está totalmente prohibida la entrada o permanencia de los animales en los aseos, piscina y bar/cafetería.

El precio de los Bungalows dependerá de la Tarifa contratada en el momento de la reserva, y va a depender de la temporada y el número de ocupantes. Su ocupación máxima es de 4 personas. No está permitida la convivencia con mascotas en esta tipología de alojamiento.

Como garantía de su reserva y para verificar el método de pago mediante tarjeta bancaria facilitada por el cliente, la pasarela de pago realizará una operación de comprobación realizando una retención de 0,05€, cuyo importe se devolverá pasados 7 días, del mismo modo y en la misma cuenta. En caso de que la información de la tarjeta bancaria no fuese correcta, intentaremos ponernos en contacto con el cliente. Si finalmente en 24 horas no disponemos de los datos correctos, el establecimiento se reserva el derecho a cancelar la reserva sin previo aviso o perjuicio alguno de los gastos que se pudiesen ocasionar.

Si por motivos de mal funcionamiento y/o avería técnica de la web, ésta facilitara precios o disponibilidades erróneas, el Camping se reserva el derecho a la no aceptación de la reserva comunicándolo al cliente en un plazo no superior a 96 horas.

- **Pago a la llegada:**

A la llegada a Camping CalpeMar, tras la presentación de la factura, deberá abonar el importe total de la misma. El importe del pago de su reserva se realizará el día de llegada, durante el check-in. A su llegada al camping, el departamento de Recepción le ampliarán la información sobre la política de crédito.

Los datos de la tarjeta bancaria son para garantizar su reserva a no ser que sea notificado de lo contrario. Pagarás el importe de la estancia en el camping, al llegar. Los pagos en metálico no podrán exceder los 999,99€ de acuerdo con el art. 18 de la Ley 11/2021, de 9 de julio, de medidas de prevención y lucha contra el fraude fiscal, de transposición de la Directiva (UE) 2016/1164, de 12 de octubre de 2016. Con la excepción de si el pagador es persona física (no jurídica) y tiene domicilio fiscal fuera de España (situación que debe acreditar) que la cifra es de hasta 10.000€.

Admitimos pagos con las siguientes tarjetas de crédito: VISA, 4B, MasterCard y Maestro. No admitimos pagos con tarjetas: American Express.

Las reservas realizadas se encuentran al amparo de lo dispuesto en el real DECRETO 10/2021, del Reglamento regulador del alojamiento turístico en la Comunidad Valenciana (la puede consultar en https://dogv.gva.es/portal/ficha_disposicion_pc.jsp?sig=001092/2021&L=1),

salvo lo aceptado en el presente documento, acordándose la reducción de los gastos de cancelación sobre lo allí estipulado.

Las imágenes de las parcelas y/o bungalows pueden no coincidir exactamente con la final asignada.

La hora de entrada a las **parcelas** será en horario de 13:00 a 21:00 horas, aunque facilitaremos la entrada antes si hay disponibilidad.

La hora de entrada a los **bungalows** será en horario de 15:00 a 21:00 horas, aunque facilitaremos la entrada antes si hay disponibilidad.

La hora de salida tanto de las parcelas como los bungalows será entre las 8:00 y las 12:00 horas, pudiendo solicitar la salida tardía hasta las 20:00 horas, sujeto a petición y disponibilidad en Recepción, y suplemento extra (a consultar en mostrador).

Para **cancelar o modificar tu reserva**: envía un email con acuse de entrega a info@campingcalpemar.com siendo este email suficiente para la cancelación, si se ha recibido en tiempo y forma, según la política de cancelación. La solicitud de modificación de fechas puede conllevar cambios en la tarifa, procediendo así a la confirmación de modificación de las mismas.

- **Política de cancelación:**
 - ❖ Reservas canceladas 15 días o más de antelación: sin gastos.
 - ❖ Reservas canceladas entre 14 y 8 días antes de la llegada: 50% de gastos del total de la reserva.
 - ❖ Reservas canceladas 7 días o menos de antelación, o la no presentación: 100% de gastos del total de la reserva.