

BUCHUNGSBEDINGUNGEN UND STORNIERUNGSBEDINGUNGEN

Camping CalpeMar arbeitet mit flexiblen Tarifen, so dass die Preise nach Ermessen des Campingplatzes von den Tarifen „Cima“ oder „Mirador“ variieren können, wobei die Preise der bereits bestätigten Buchungen berücksichtigt werden.

Tarifinformationen:

Gäste ab 13 Jahre gelten als Erwachsene.

Der Preis des Stellplatzes beinhaltet: 2 Personen + 1 Wohnwagen + 1 Fahrzeug oder Zelt + Strom (10 AMP) + Wasser und Abfluss auf dem Stellplatz, Warmwasser in den Duschen. Sonstige Stromkosten: €/KW gemäß dem Tarif des laufenden Jahres. Informieren Sie sich in unseren Tarifen über zusätzliche Personen und/oder Fahrzeuge auf den Stellplätzen. Wenn Sie mit Ihrem Haustier auf einem Stellplatz übernachten, müssen Sie beim Check-in erklären, dass das Tier alle geltenden Gesundheitsvorschriften erfüllt. Sie sind außerdem verpflichtet, Ihr Haustier ausnahmslos an der Leine zu halten. Das Tier muss außerhalb des Campingplatzes gebracht werden, damit es sein Geschäft verrichten kann. Das Betreten oder der Aufenthalt von Tieren in den Toiletten, im Schwimmbad und in der Bar/Cafeteria ist strengstens untersagt.

Der Preis für die Bungalows richtet sich nach dem zum Zeitpunkt der Buchung vereinbarten Tarif und ist abhängig von der Saison und der Anzahl der Bewohner. Die maximale Belegung beträgt 4 Personen. Haustiere sind in dieser Art von Unterkunft nicht erlaubt.

Als Garantie für Ihre Buchung und zur Überprüfung der vom Gast angegebenen Zahlungsmethode per Bankkarte führt das Zahlungsportal einen Überprüfungsvorgang durch, indem es einen Einbehalt von 0,05 € vornimmt. Dieser Betrag wird nach 7 Tagen auf die gleiche Weise und auf das gleiche Konto zurückerstattet wird. Falls die Daten der Bankkarte nicht korrekt sind, werden wir versuchen, den Kunden zu kontaktieren. Wenn uns die korrekten Informationen nicht innerhalb von 24 Stunden vorliegen, behält sich der Betrieb das Recht vor, die Buchung ohne Vorankündigung zu stornieren, ohne dass ihm dadurch ein Schaden entstehen kann.

Sollten die Preise oder Verfügbarkeiten aufgrund einer Fehlfunktion und/oder eines technischen Defekts der Website falsch sein, behält sich der Campingplatz das Recht vor, die Buchung abzulehnen und den Kunden innerhalb einer Frist von höchstens 96 Stunden zu benachrichtigen.

Zahlung bei Ankunft:

Bei Ihrer Ankunft bei Camping CalpeMar müssen Sie gegen Vorlage der Rechnung den vollen Betrag bezahlen. Die Zahlung für Ihre Buchung erfolgt am Tag der Ankunft beim Check-in. Bei Ihrer Ankunft auf dem Campingplatz erhalten Sie an der Rezeption weitere Informationen über die Kreditpolitik.

Die Angaben zur Bankkarte dienen als Garantie für Ihre Buchung, sofern Sie nicht anderweitig informiert werden. Sie zahlen den Betrag für Ihren Aufenthalt auf dem Campingplatz bei Ihrer Ankunft. Barzahlungen dürfen gemäß Artikel 18 des Gesetzes 11/2021 vom 9. Juli über Maßnahmen zur Verhinderung und Bekämpfung von Steuerbetrug, mit dem die Richtlinie (EU) 2016/1164 vom 12. Oktober 2016 umgesetzt wird, 999,99 € nicht überschreiten. Wenn der Zahler eine natürliche Person (keine juristische Person) ist und seinen steuerlichen Wohnsitz außerhalb Spaniens hat (was nachgewiesen werden muss), beträgt der Betrag bis zu 10.000 €.

Wir akzeptieren Zahlungen mit den folgenden Kreditkarten: VISA, 4B, MasterCard und Maestro.

Wir akzeptieren keine Zahlungen mit folgenden Karten: American Express.

Die getätigten Buchungen unterliegen den Bestimmungen des Königlichen Dekrets 10/2021, der Verordnung über die Beherbergungsbetriebe in der Autonomen Gemeinschaft Valencia (abrufbar unter https://dogv.gva.es/portal/ficha_disposicion_pc.jsp?sig=001092/2021 L=1), mit Ausnahme der in diesem Dokument akzeptierten Fälle, und stimmen der Reduzierung der Stornierungskosten auf das darin festgelegte Maß zu.

Die Bilder der Stellplätze und/oder Bungalows stimmen möglicherweise nicht genau mit den endgültig zugewiesenen Stellplätzen/Bungalows überein.

Die Einlasszeit zu den Parzellen ist von 13:00 bis 21:00 Uhr, wobei wir den Einlass bei Verfügbarkeit auch früher ermöglichen.

Die Einlasszeit für die Bungalows ist von 15:00 bis 21:00 Uhr, wobei wir den Einlass bei Verfügbarkeit auch früher ermöglichen.

Die Check-out-Zeit für Parzellen und Bungalows liegt zwischen 8:00 und 12:00 Uhr, mit der Möglichkeit eines späten Check-outs bis 20:00 Uhr, je nach Anfrage und Verfügbarkeit an der Rezeption und gegen einen zusätzlichen Aufpreis (an der Rezeption zu erfragen).

Zur **Stornierung oder Änderung Ihrer Buchung**: eine E-Mail mit Empfangsbestätigung an info@campingcalpemar.com senden, wobei diese E-Mail für die Stornierung ausreicht, wenn sie gemäß den Stornierungsbedingungen frist- und formgerecht eingegangen ist. Eine Anfrage zur Änderung der Daten kann zu einer Änderung des Tarifs führen, und wir werden die Änderung der Daten bestätigen.

Stornierungsbedingungen:

- **Stornierungen bis 8 Tage vor Ankunft: gebührenfrei.**
- Stornierungen zwischen 7 und 2 Tagen vor der Ankunft: 2 Übernachtungen werden berechnet.
- Stornierungen 1 Tag vor Anreise: 3 Übernachtungen werden berechnet.
- Nichterscheinen oder Stornierung am Tag der Anreise: 4 Übernachtungen werden berechnet.